



**ÉCOLE DES
ENTREPRENEURS
DU QUÉBEC**

**Chargé(e) de relation client(e)s
Pigiste, 5 à 10 heures par semaine**

Vous souhaitez contribuer à l'essor de la culture entrepreneuriale et rejoindre une équipe passionnée tout en gardant une flexibilité d'horaire? Cette opportunité vous intéressera certainement!

SOMMAIRE DE LA FONCTION :

L'ÉEQ est à la recherche d'un(e) pigiste chargé(e) de relation client(e)s qui met au cœur de son travail l'aspect humain. Cette personne sera responsable de communiquer avec les femmes ayant manifesté leur intérêt pour le programme [FAIR.E](#), afin d'évaluer quel est le stade de croissance de l'entreprise et les enjeux auxquels fait face l'entrepreneure. Ce poste fait partie du département Gestion de projet & performance, plus spécifiquement lié au projet FAIR·E.

VOTRE CONTRIBUTION :

En collaboration avec la cheffe de projet et la chargée de projet FAIR·E :

- Communiquer avec les femmes ayant démontré leur intérêt pour prévoir un rendez-vous téléphonique;
- Faire l'appel de validation, lors duquel est évalué le stade de croissance de l'entreprise, les enjeux de l'entrepreneure et la validation de son engagement pour la formation;
- Présenter le projet et les prochaines étapes aux entrepreneures;
- Envoyer les liens d'inscription et remplir le fichier de suivi;
- Toute autre tâche connexe.

QUALITÉS RECHERCHÉES POUR LE POSTE :

- Plus de 3 ans d'expérience en service client;
- Connaissances sur le développement d'une entreprise, un atout;
- Connaissance de la suite Microsoft Office 365 et de ses applications;
- Grande autonomie;
- Démonstrateur de l'empathie et de fortes compétences en communication;
- Bilingue à l'oral et à l'écrit (français et anglais).



**ÉCOLE DES
ENTREPRENEURS
DU QUÉBEC**

CONDITIONS :

- 5 à 10 heures par semaine;
- Flexibilité d'horaire;
- Organisation du travail hybride (télétravail et présentiel) ;
- Une équipe passionnée et une deuxième famille ;
- École fermée durant la période des fêtes.

« ÉEQ », MAIS ENCORE ?

L'École des entrepreneurs du Québec (ÉEQ) est un OBNL qui compte plus de 38 ans d'expérience au service du développement des compétences des entrepreneur(e)s de tous les horizons. Avec ses 8 campus régionaux, l'ÉEQ soutient le talent en affaires partout au Québec et même ailleurs : l'École a réalisé des mandats internationaux de transfert de son expertise dans plus de 20 pays.

Dans notre travail auprès des entrepreneur(e)s, nous plaçons l'individu au cœur de la démarche. Nous développons ses compétences pratiques par l'expérience et la résolution de problèmes concrets en entreprise. L'École brille sous les valeurs de la collaboration, l'engagement, l'agilité et l'innovation!

Faites-nous part de votre intérêt d'ici le **6 mai 2024 à 8h00** en envoyant votre candidature à l'adresse suivante : kyriam.lachapelle@eequebec.com.

Toutes les candidatures seront traitées avec grande confidentialité. Par ailleurs, nous tenons à vous remercier de votre intérêt!

* Seules les candidatures retenues seront contactées.